

Politique de Protection des données personnelles :

www.souscriptionaffinitaire.atm-assur.com

Date de dernière mise à jour : le 01/02/2019

Sur le site www.souscriptionaffinitaire.atm-assur.com (si après dénommé le "Site"), AIG et ATM, l'éditeur du site, s'attachent à protéger vos données personnelles. La présente politique de protection des données personnelles s'applique uniquement à ce site ; elle ne peut pas s'appliquer à d'autres sites, en ligne ou non, ni à d'autres produits ou services. En accédant au Site, vous acceptez l'enregistrement de vos informations et les conditions d'utilisation décrites dans la présente politique de protection des données personnelles.

Sommaire

- Collecte de vos informations personnelles
- Contrôle de vos informations personnelles
- Accès à vos données personnelles
- Sécurité de vos informations personnelles
- Protection des informations personnelles des enfants
- Décisions entièrement automatisées
- Durée(s) de conservation
- Cookies
- Exercice de vos droits
- Modifications de cette la présente politique de protection des données personnelles

Collecte de vos informations personnelles

Nous vous demanderons des informations lorsque nous aurons besoin de données permettant de vous identifier personnellement (données personnelles) ou dans le but de vous contacter. En général, ces données sont nécessaires lorsque nous vous fournissons un service ou effectuons une transaction dont vous avez fait la demande, par exemple pour des informations sur des produits et services de ce Site. Les informations personnelles que nous collectons peuvent comprendre votre nom, votre prénom, le nom de votre entreprise ou de votre organisation, votre adresse de messagerie professionnelle/personnelle, votre numéro de téléphone professionnel/personnel, votre adresse postale professionnelle/personnelle, des informations sur votre entreprise, et des informations sur votre compte bancaire ou celui de votre entreprise.

Le Site ne collecte pas d'informations sur votre visite (fournisseur d'accès Internet, adresse IP utilisés, pages visitées etc...).

Afin d'éviter que votre adresse de messagerie ou d'autres données personnelles ne soient récupérées et mal utilisées par d'autres, nous vous recommandons d'être prudent quant à l'utilisation d'une adresse de messagerie existante ou d'autres informations personnelles dans des groupes de discussion, des conversations ou autres forums publics.

Les données personnelles collectées sur ce Site sont utilisées pour le fonctionnement du Site et pour nous permettre de vous fournir le service ou de mener à bien la transaction que vous avez demandé ou autorisé.

[Retour au sommaire](#)

Dans le cadre de ces utilisations, ce Site peut utiliser des données personnelles dans le but de vous fournir un service clientèle plus efficace, pour améliorer le Site et tout autre produit ou service de ce Site et pour vous faciliter la navigation en vous évitant d'entrer plusieurs fois les mêmes données ou en adaptant le site à vos préférences ou vos intérêts. Afin de vous proposer un environnement constant dans vos interactions avec notre Site, les données collectées peuvent être utilisées en combinaison avec celles collectées par d'autres services de notre Site.

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vous faire parvenir des informations importantes sur les produits ou les services que vous utilisez ou pour vous adresser des sollicitations commerciales concernant des produits ou services analogues à ceux-ci. Vous pouvez vous opposer par simple lettre à ce que vos données à caractère personnel soient utilisées à des fins de prospection commerciale en écrivant à ATM Assurances - CS70440 - 49004 ANGERS Cedex 01.

Notre Site utilise parfois d'autres entreprises pour fournir certains services de sa part. Il peut s'agir par exemple de services d'acheminement (bon de transport), de réponses à des questions posées sur les produits et services, de tests de dé-géolocalisation dans le cadre d'un traitement sinistre, de commande de services payant ou gratuits ou encore de l'envoi d'informations sur nos produits, nos offres spéciales ou d'autres nouveaux services. Nous ne transmettons à ces entreprises que les données personnelles nécessaires à leur service. Ces entreprises sont tenues de protéger ces données et ne peuvent en aucun cas les utiliser dans un autre but.

Nous communiquerons vos données personnelles uniquement si la loi l'exige ou si nous pensons en toute bonne foi qu'il est nécessaire de nous conformer à des décrets de loi ou à une procédure légale, protéger et défendre nos droits ou nos propriétés et agir dans des cas d'urgence pour protéger la sécurité personnelle de nos employés et utilisateurs du site.

Les données personnelles collectées sur le Site peuvent être stockées en France ou à l'étranger, y compris vers des pays qui ne font pas partie de l'Espace économique européen. Elles peuvent être communiquées aux sociétés des Groupe AIG et ATM, à des prestataires de services ainsi qu'à d'autres tiers aux mêmes fins qu'indiquées ci-dessous en France ou à l'étranger, y compris vers des pays qui ne font pas partie de l'Espace économique européen. Tous les transferts sont encadrés par des garanties appropriées, notamment contractuelles conformément à la réglementation européenne applicable. Nous respectons et nous conformons à la [loi du 6 janvier 1978 modifiée](#) (lien vers le site de la CNIL).

[Retour au sommaire](#)

Contrôle de vos informations personnelles

Vous pouvez accéder sur le Site à vos données personnelles et choisir comme vous souhaitez être contacté.

La présente politique de protection des données personnelles et les choix que vous faites sur le Site ne s'appliquent pas forcément aux données personnelles que vous nous avez fournies dans le contexte d'autres produits ou services distincts.

Nous pouvons vous envoyer régulièrement des courriers électroniques pour vous informer des problèmes de service technique ou de sécurité liés à un produit ou un service que vous avez demandé, ou accuser réception d'une demande de produit ou de service. Dans certains services offerts sur notre Site, le contact avec le client est un élément essentiel du service. Vous ne pourrez pas annuler votre inscription à ces publipostages car ils font partie intégrante du service que vous avez choisi.

[Retour au sommaire](#)

Accès à vos données personnelles

Vous pouvez rectifier vos données personnelles et vos informations de contact sur ce Site après vous être identifié.

Certains services que nous offrons peuvent recueillir des informations non accessibles par le biais de vos paramètres personnels. Toutefois, dans ce cas, vous pouvez accéder à vos données personnelles en nous contactant comme indiqué à la section « Exercice de vos droits » ci-dessous, ou via d'autres sources de communication décrites sur le Site.

[Retour au sommaire](#)

Sécurité de vos informations personnelles

Nous vous garantissons rigoureusement la protection de vos données personnelles. Nous faisons appel à diverses technologies et procédures de sécurité afin d'assurer la protection de vos données personnelles et éviter qu'elles ne soient consultées, utilisées ou divulguées sans autorisation. Par exemple, nous stockons les données que vous nous fournissez sur des serveurs dont l'accès est limité et qui sont situés dans des installations surveillées. De plus, lorsque nous transmettons des informations confidentielles sensibles sur Internet (un numéro de carte de crédit, par exemple), ces informations sont protégées au moyen d'un système de cryptage tel que le protocole SSL (Secure Socket Layer) ou toutes autres techniques permettant le chiffrement de ces informations.

[Retour au sommaire](#)

Protection des informations personnelles des enfants

Notre Site ne collecte pas volontairement les données personnelles des enfants.

[Retour au sommaire](#)

Décisions entièrement automatisées

Lorsque vous avez souscrit un contrat d'assurance et que vous déclarez un sinistre sur le Site, votre déclaration de sinistre peut faire l'objet d'une décision entièrement automatisée d'acceptation ou de rejet de votre sinistre, produisant ainsi des effets juridiques à votre égard.

La prise de décision automatisée est nécessaire à l'exécution de contrat d'assurance que vous avez souscrit.

L'algorithme de prise de décision prend en compte :

- l'ensemble des informations que vous avez renseignées sur le Site lors de la souscription de votre contrat d'assurance »
- l'ensemble des informations que vous avez renseignées sur le Site lors de votre déclaration de sinistre
- les éléments contenus dans les documents que vous aurez pu joindre à cette déclaration afin d'établir que les conditions de la garantie sont réunies
- les conditions de garanties et exclusions applicables à votre contrat d'assurance

[Retour au sommaire](#)

Cet algorithme fait l'objet de vérification régulière afin de s'assurer de sa pertinence.

La prise de décision automatisée nous permet de prendre des décisions plus rapidement, plus efficacement et plus objectivement et de mieux gérer les indicateurs de tentatives de fraude à l'assurance.

Vous disposez du droit à une intervention humaine notamment afin d'obtenir une explication sur la décision prise ou pour contester cette décision en écrivant à ATM Assurances - CS70440 - 49004 ANGERS Cedex 01 - mail : contratcllic@atm-assur.com

[Retour au sommaire](#)

Durée(s) de conservation

Les données personnelles que nous collectons sont conservées pendant toute la durée légale de conservation selon le type de données concerné et la finalité.

[Retour au sommaire](#)

Cookies

Les cookies sont utilisés sur ce Site pour assurer l'intégrité du processus d'inscription et pour personnaliser le Site. Un cookie est un petit fichier texte placé sur votre disque dur par un serveur de pages Web. Il ne peut pas être utilisé pour exécuter des programmes ou pour infecter votre ordinateur avec des virus. Les cookies vous sont adressés exclusivement et peuvent être lus uniquement par les serveurs Web appartenant au domaine qui vous a livré le cookie.

L'une des principales fonctions pratiques des cookies est de vous faire gagner du temps. Par exemple, si vous personnalisez une page Web, ou naviguez dans un site, le cookie aidera le site à trouver vos informations spécifiques au cours des visites suivantes. Cela permet, notamment, de simplifier le processus de livraison des contenus qui vous intéressent et la navigation sur le site. Lorsque vous revenez sur le site, les informations que vous avez fournies auparavant sont réutilisées pour vous permettre d'utiliser plus facilement les fonctions du site que vous avez personnalisé.

Nous pouvons également utiliser des pixels invisibles, également connus sous le nom de GIF invisible, pour aider à l'implantation du cookie. Nous utilisons cette technologie comme un outil de compilation de statistiques relatives à l'utilisation de notre Site. Ces statistiques incluent le nombre de visiteurs ayant cliqué sur les éléments clés (par exemple des liens ou des graphismes) d'une page Web, d'une page de journal Web ou d'un bulletin d'information de notre Site. Nous sommes susceptibles de partager des statistiques compilées avec des entreprises partenaires, mais nous n'autorisons pas d'autres entreprises à placer des images .gif ou des cookies sur nos sites, sauf dans le cas d'un intérêt particulier temporaire pour nos clients (par exemple par l'intégration d'un service d'un site basé sur des cookies tiers ou des .gif clairs).

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies. La plupart des navigateurs Web acceptent les cookies automatiquement, mais vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour leur refuser l'accès à votre ordinateur si vous le souhaitez. Si vous choisissez de refuser les cookies, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser complètement les fonctions interactives de ce site ou d'autres sites Web que vous visiterez.

[Retour au sommaire](#)

Exercice de vos droits

Vous disposez de certains droits relatifs à vos données personnelles et en particulier de droits d'accès, de rectification, de limitation à l'utilisation, d'opposition, d'effacement ou de portabilité. Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant à ATM Assurances - CS70440 - 49004 ANGERS Cedex 01 - mail : contratcllic@atm-assur.com

Si vous avez des questions concernant la présente politique de protection des données personnelles, contactez-nous par le biais du formulaire que nous mettons à votre disposition auquel vous avez accès après vous être identifié.

[Retour au sommaire](#)

Modifications de la présente politique de protection des données personnelles

Nous pouvons mettre à jour la présente politique de protection des données personnelles. Dans ce cas, nous corrigeons également la date de dernière mise à jour en haut du présent document. En cas de modifications substantielles de la présente politique de protection des données nous vous le signalerons en plaçant une notice visible sur la page d'accueil du Site ou en vous envoyant directement une notification. Nous vous encourageons à consulter régulièrement la présente politique de protection des données afin de rester informé de comment nous vous aidons à protéger les informations personnelles que nous collectons.

[Retour au sommaire](#)